

Podaci o klijentu:

Naziv:

Adresa:

Kontakt-osoba: Funkcija:

Brojevi telefona/telefaksa:

Adresa elektronske pošte: Adresa internet stranice:

PITANJA I ODGOVORI: **DA** **DELIMIČNO** **NE**

Molimo Vas da Vašim iskrenim odgovorima date doprinos našoj anketi, koja ima za cilj da meri jednu od performansi našeg sistema menadžmenta - zadovoljenje klijenata, odnosno, da li i u kojoj meri ispunjavamo Vaše zahteve i očekivanja iz ponuda i/ili ugovora

1. Da li ste zadovoljni kvalitetom naših usluga?

2. Da li ste zadovoljni ispunjavanjem rokova?

3. Da li ste zadovoljni odnosom našeg osoblja prema vama?

4. Da li ste zadovoljni načinima rešavanja nesporazuma?

5. Da li ste zadovoljni cenom pruženih usluga?

NAPOMENE:

§ Molimo Vas da nam date sugestije, kako bi još više poboljšali naše poslovne odnose i kvalitet usluga

§ Molimo Vas da nam naznačite vaše prioritete (približno procentualno), šta najviše cenite kod izbora vaših poslovnih partnera

Datum: 20

Ovlašćeni predstavnik

M. P.