PRIGOVOR / ŽALBA

Interna oznaka dokumenta (opciono):		*Datum podnošenja prigovora / žalbe:*
Podaci o podnosiocu prigovora / žalbe	*Naziv pravnog lica, pib i mb:*	
Adresa:		*Broj telefona:*
Osoba za kontakt:	*Adresa elektronske pošte:*	*Broj telefona:*

Deo privredne oragnizacije kojoj se upućuje prigovor / žalba	□ Kontrolno telo
	□ Ovlašćeno telo
	□ Laboratorija za etaloniranje
	□ Ostalo

Osnovni podaci na šta se odnosi prigovor / žalba	Naziv, oznaka dokumenta, datum izvršenja usluge i sl.:

Detaljnije informacije na šta se odnosi prigovor / žalba:	
Potpis podnosioca prigovora / žalbe i pečat:	

Napomena: Vaše primedbe razrešićemo u primerenom roku, uz obostrano zadovoljstvo, iz tog razloga potrebno je što tačnije opisati na šta se odnosi prigovor / žalba.

POPUNJAVA OVLAŠĆENO LICE ORGANIZACIJE

Delovodni broj:	Datum prijema:	
Prigovor primio (Ime i prezime, funkcija):	Potpis:	Datum:
Potvrdu prijema pisanog prigovora/žalbe klijentu potvrdio: (Ime i prezime, funkcija):	Potpis:	Datum:
Rešenje o prigovoru / žalbi klijentu dostavio: (Ime i prezime, funkcija):	Potpis:	Datum:
Opravdanost prigovora / žalbe: DA NE		