

Podaci o korisniku:

Naziv kompanije:

Adresa:

Kontakt osoba:

Funkcija:

Broj telefona:

E-mail:

Molimo Vas da vašim iskrenim odgovorima, tj. ocenama od jedan do pet, date doprinos našoj anketi, koja ima za cilj da meri jednu od performansi našeg sistema menadžmenta, tj. da li i u kojoj meri ispunjavamo vaše zahteve i očekivanja iz ponuda i/ili ugovora.

1 - loše; 2 - prihvatljivo; 3 - dobro; 4 - vrlo dobro; 5 - odlično;

Kako ocenjujete	Ocena (1-5)
dostupnost informacija o našim uslugama?	
preglednost i korisnost informacija na našem internet sajtu?	
vreme čekanja na odgovor na zahtev / upit koji je poslat prema nama?	
našu pomoć prilikom izbora tački u kojima će se vršiti etaloniranje?	
ispunjavanje dogovorenih uslova poslovanja?	
prikazani pristup i znanje naših zaposlenih?	
odnos cene i kvaliteta pruženih usluga?	
naše reagovanje na Vaše eventualne primedbe / reklamacije?	
položaj naše laboratorije na tržištu u odnosu na konkurenciju?	

Prostor predviđen za vaše sugestije, kritike i mogućnosti za poboljšanja

Datum:

Ovlašćeni predstavnik

M.P.